

## Persondatapolitik for Tonny's Kran Service Esbjerg

### Kontaktperson vedr. persondata

Tina Andersen

Mail: ta@tonnyskranservice.dk

### Dataansvarlig

Tonny's Kran Service Esbjerg

Bødkervej 4,

6710 Esbjerg V

CVR.: 27275206

### Behandling af dine personoplysninger

Vi behandler personoplysninger, som du eller en repræsentant for dig har udleveret til os i forbindelse med afgivelse af tilbud, oprettelse af kundeforholdet eller oprettelse som leverandør til Tonny's Kran Service Esbjerg.

Personoplysningerne behandler vi, for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser overfor dig i forbindelse med planlægning, løsning og afregning af vores opgaver samt ved bestilling og betaling af ydelser vi køber ved dig som leverandør.

Typisk drejer det sig om navn, adresse, telefon, e-mail og lignende for kunder. For leverandører vil vi også opbevare oplysning om bankkontonummer og lignende.

Vi anvender videoovervågning på vores pladser og gemmer optagelserne i mindst 30 dage.

### Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. Dog opbevarer vi altid regnskabsoplysninger mv. i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven. I enkelte tilfælde, eks. i forbindelse med garantier, vil oplysningerne blive opbevaret længere.

### Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du ret til at:

- modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt)
- få indsigt i dine personoplysninger
- få urigtige personoplysninger rettet
- få dine personoplysninger slettet
- gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring

- gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering
- flytte dine personoplysninger til en anden leverandør (dataportabilitet)

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til Tonny's Kran Service Esbjerg på e-mail til [ta@tonnyskranservice.dk](mailto:ta@tonnyskranservice.dk).

Vi kan afvise anmodninger, der er urimelige, gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben, herunder eksempelvis udvikling af nye systemer og funktionaliteter, sletning af back-up mv., påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger og lignende.

Som udgangspunkt retter og udleverer vi oplysningerne uden omkostninger for dig. I særlige tilfælde kan der dog påføres dig en omkostning, og vi vil altid kontakte dig inden, hvis det er tilfældet. Vi bestræber os på at vedligeholde vores systemer og processer på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger, er det ikke altid muligt at slette back-up mv. Vi har dog procedurer, der minimerer risikoen for genindlæsning af slettede data.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/> )

## Oplysninger vi videregiver

Vi kan videregive dine oplysninger i forbindelse med:

- Med dit samtykke
- Til leverandøren af regnskabssystem, herunder i fbm. support
- Ved anvendelse af underleverandører til at varetage en opgave for os
- Af juridiske årsager f.eks. hvor vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
  - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
  - Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
  - Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
  - Holde Tonny's Kran Service Esbjerg fri fra skade, vores medlemmer eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

## Informationssikkerhed

Vi anvender ekstern leverandør på vores IT-systemer og disse arbejder løbende på at udvikle beskyttelse af personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger.

Vores leverandører har implementeret passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger, herunder bl.a.:

- Backup af alle it-systemer
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger og logning af adgang
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger
- Procedurer for sikker behandling af personoplysninger
- Gennemførelse af risikovurdering og i fornødent omfang konsekvensanalyser og dokumentation af systemer og processer, hvor der indgår behandling af personoplysninger

### Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt overholdelsen af bestemmelserne for behandling af personoplysninger, herunder også overholdelse af vores IT-Sikkerhed mv.

### Ændringer

Tonny's Kran Service Esbjerg's Persondatapolitik udvikles og tilrettes løbende, for hele tiden at leve op til den beskyttelse. Du kan til enhver tid finde den aktuelle Persondatapolitik på vores hjemmeside, [www.tonnyskranservice.dk](http://www.tonnyskranservice.dk)

**Bødkervej 4, 6710 Esbjerg V, Tlf. 20 90 05 11, CVR NR. 27275206**

*Dateret 30.04.25*