

# Chaufførhåndbog



## Indhold

<b>1. INTRODUKTION</b> .....	<b>4</b>
<b>2. VIRKSOMHEDEN</b> .....	<b>5</b>
2.1. Virksomhedens historie.....	5
2.2. Virksomhedens profil.....	5
2.3. Virksomhedens vision og målsætninger.....	5
<b>3. PERSONALEFORHOLD</b> .....	<b>7</b>
3.1. Ansættelsesforhold.....	7
3.2. Lønafregning.....	7
3.3. Pensionsordning.....	7
3.4. Ferie og fridage.....	7
3.5. Sygdom og raskmelding.....	7
3.6. Instruktioner og oplæring.....	7
3.7. Arbejdstøj og værnemidler.....	8
3.8. Det daglige samarbejde.....	8
3.9. Dine råd betyder noget.....	8
3.10. Sikkerhed (Arbejds miljø).....	8
3.11. Pladsen og værkstedet.....	9
3.12. Øvrige forhold.....	9
3.13. Internet og anvendelse af e-mail.....	9
<b>4. KUNDER, LEVERANDØRER OG MYNDIGHEDER</b>	
4.1. Hygiejne.....	10
4.2. Professionel adfærd.....	10
<b>5. FØR, UNDER OG EFTER TRANSPORTEN</b> .....	<b>11</b>
5.1. Virksomhedsfortrolige oplysninger.....	11
5.2. Dokumenter.....	11
5.3. Ruteplanlægning.....	11
5.4. Kreditkort.....	12
5.5. Tankning af dieselolie & brobizz.....	12
5.6. Pause og hvil (rasteplasser).....	12
5.7. Køre-hviletid.....	12
5.8. Lastsikring.....	13
5.9. Vægt og akseltryk.....	13
5.10. Mobiltelefon.....	13

5.11. Sikker kørsel.....	13
5.12. Energirigtig køreteknik .....	14
5.13. Vinterkørsel .....	14
5.14. Alkohol og andre rusmidler .....	14
5.15. Rygning .....	15
5.16. Vanskelige tilkørselsforhold (se ansvarsfraskrivelse) .....	15
5.17. Arbejdsseddel og dagsrapport .....	15
5.18. Hjemkomst efter tur .....	15
<b>6. PÅ- OG AFLÆSNING .....</b>	<b>16</b>
6.1. Forsinkelser.....	16
6.2. Særlige forhold ved pålæsning .....	16
6.3. Særlige forhold ved aflæsning og udførsel af arbejdet .....	16
6.4. Forholdsregler ved anhugning.....	17
6.5. Forholdsregler ved løft.....	17
6.6. Returgods.....	17
6.7. Returemballager/pallebytning .....	17
<b>7. CHAUFFØRMAPPE .....</b>	<b>18</b>
7.1. Chaufførmappe i bilerne.....	18
<b>8. KØRETØJ OG UDSTYR .....</b>	<b>18</b>
8.1. Instruktioner i brug af køretøj og udstyr .....	18
8.2. Kontrollér køretøj og udstyr hver dag .....	18
8.3. Reparationer.....	19
8.4. Hold køretøjet rent.....	19
<b>9. HVIS UHELDET ER UDE .....</b>	<b>19</b>
9.1. Hvis der sker skade på køretøj og personer .....	19
9.2. Hvis der sker skade på gods, bygninger el. lign. ....	20
9.3. Hvis du bliver syg eller skal bruge retshjælp i udlandet .....	20
9.4. Hvis du bliver udsat for tyveri/røveri .....	20
<b>10. TELEFONLISTE .....</b>	<b>21</b>
<b>Kvittering.....</b>	<b>22</b>

## 1. INTRODUKTION

Velkommen som ny medarbejder hos Tonny's Kran Service Esbjerg. Din chaufførhåndbog vil give dig et indblik i din nye arbejdsplads og er tænkt som en hjælp til dig i dit daglige arbejde.

I chaufførhåndbogen finder du retningslinjer og instruktioner samt oplysninger du kan få brug for, hvis der opstår et problem.

Håndbogen skal følges af alle chauffører og enhver, der udfører opgaver for Tonny's Kran Service Esbjerg.

Har du idéer til forbedringer eller tilføjelser til håndbogens afsnit, vil det være med til, at vi i fællesskab opnår de bedst mulige resultater.

Vi ser frem til et godt samarbejde med dig.

Tonny's Kran Service Esbjerg

---

Ledelsens underskrift

## 2. VIRKSOMHEDEN

### 2.1. Virksomhedens historie

Tonny's Kran Service Esbjerg er stiftet i 2003, som et enkeltmandsfirma. I 2006 overtog vi en del af Svend Aage Sørensens vognmandsforretning i forbindelse med et generationsskifte, indehaver er Tonny Sørensen.

I 2013 flyttede vi til nyt domicil på Bødkervej 4 i Esbjerg.

Tonny's Kran Service Esbjerg drives med afsæt i værdierne kvalitet, fleksibilitet, punktlighed og ordentlighed. For os er en aftale en aftale og vi sætter stor ære i at løse vores opgaver til alles tilfredshed.

Vi tilpasser og udskifter løbende vores vognpark og øvrigt udstyr, så vi kan honorere kundernes ønsker, tilgodese miljø og arbejdsmiljø mv.

### 2.2. Virksomhedens profil

Hos Tonny's Kran Service Esbjerg udfører vi opgaver i hele Danmark, og ingen opgaver er hverken for store eller for små.

Vi har kraner til alle kundeopgaver.

Møllevinger, stilladser, containere, tagsten, spær, løft af fjernvarmerør og alle andre typer kranopgaver udføres med præcision, fleksibilitet og efter aftale. Vi står altid til rådighed for at hjælpe kunden med kranopgaver. Vores kranservice inkluderer også udstyr til blandt andet præcisionsløft, specialløft over høje bygninger eller ufremkommelige steder med eksempelvis lav loftshøjde eller lidt plads og større installationer.

Vi råder over kraner på 26, 40, 54, 58, 78, 92, 110 og 165 TM og tilpasser løbende vores udstyr for at kunne yde den bedste kranservice og altid løse kundens behov. Vi har derudover samarbejde med flere andre kranfirmaer, så vi kan løse alle de forskellige typer af opgaver, som vi får.

### 2.3. Virksomhedens vision og målsætninger

**Vi er specialister på vort område**

**Vi holder hvad vi lover**

**Vi søger løbende forbedringer**

### Ekstern målsætning:

- Vi fokuserer på **kundekrav og kundetilfredshed** gennem løbende markedsovervågning.
- Vi arbejder aktivt på at udvikle **tætte relationer til de største kunder**.
- **Service og rådgivning** skal være en integreret del af vore ydelser.
- Vor udvikling sikres gennem **kompetenceudvikling** af de enkelte funktionsområder.
- Vi sikrer, at alle medarbejdere er veluddannede med hovedvægt på **kundeservice og produktkompetence**.
- Vi følger nøje de love, regler og retningslinjer, der er gældende for virksomheder i Danmark.
- Vi sætter kunden i første række

### Intern målsætning:

Vi forventer af dig som chauffør:

- At du møder til tiden hver dag og gerne at du er glad for det
- At du gerne må tænke selv og tage et initiativ
- At du ikke kan forvente, at vi er færdige mandag- torsdag kl. **15.00** og fredag kl. **14.30**
- At du er bevist om, at du har et kæmpeansvar, når du sidder bag rattet i lastvognen og betjener kranen
- At du er bevist om, at det er din pligt at foretage det daglige eftersyn og kontrol
- At du overholder fartbegrænsninger og tilpasser farten efter forholdene
- At du overholder gældende regler for køre/hviletid og vægtgrænser
- At du passer på dig selv

Du kan så til gengæld forvente af os:

- At du får din løn som aftalt
- At vi "lytter" og er glade for dig
- At vi i fællesskab får tingene til at køre
- At vi vil gøre, hvad vi kan, for at du føler dig hjemme

### 3. PERSONALEFORHOLD

#### 3.1. Ansættelsesforhold

For ansættelsesforholdet gælder de overenskomster, der er indgået mellem ATL og 3F. Overenskomsterne fastsætter regler om løn, arbejdstid, opsigelsesvarsler, pension m.v. samt eventuelle lokalaftaler på virksomheden.

#### 3.2. Lønafregning

Aflønning sker efter gældende takster i overenskomsten.

#### 3.3. Pensionsordning

Efter 2 månedes ansættelse eller hvis man på en tidligere arbejdsplads har haft pensionsordning oprettes pensionsordning i Pension Danmark, hvor virksomheden indbetaler efter gældende regler af den A-skattepligtige indtægt.

#### 3.4. Ferie og fridage

I henhold til ferieloven har chaufføren ret til fem ugers ferie om året. Hertil kommer 5 overenskomstmæssige feriefridage.

Ønsker om ferie i bestemte perioder skal meddeles Tonny Sørensen **senest den 1. februar** hvert år, og han vil forsøge imødekomme alle ønsker så vidt muligt.

Din ferieperiode skal godkendes af Tonny Sørensen og bliver herefter markeret på ferie-/fridagsplanen på kontoret.

Du kan kun forvente 2 sammenhængende uger i hovedferien.

Alle fridage eller anden frihed skal aftales med Tonny Sørensen. Er den ønskede frihed ikke til gene, kan fridagen godkendes.

Ved ferie og fridage bør chaufføren huske at skrive de specialaftaler han har med sine kunder ned, så afløseren er klar over disse. Herved kan mange misforståelser mellem afløseren og de faste kunder undgås.

#### 3.5. Sygdom og raskmelding

I tilfælde af sygdom skal Tonny Sørensen underrettes hurtigst muligt. Lægeerklæring skal gives til Tonny Sørensen mod forlangende.

Når du forventer at kunne genoptage arbejdet, meddeler du dette til Tonny Sørensen hurtigst muligt.

#### 3.6. Instruktioner og oplæring

Nye chauffører introduceres og oplæres ved sidemandsoplæring.

Instruktioner i forbindelse med dine arbejdsopgaver skal altid følges. Spørg, hvis der er den mindste tvivl.

### **3.7. Arbejdstøj og værnemidler**

Ved tiltrædelse udleveres et sæt arbejdstøj og værnemidler. Ved fratrædelse afleveres arbejdstøj og øvrige effekter tilbage til virksomheden.

### **3.8. Det daglige samarbejde**

Hos Tonny's Kran Service Esbjerg tilstræber vi et godt samarbejde i det daglige, og vi skal alle gøre en indsats herfor. Husk derfor:

- Tal pænt til hinanden. En positiv omgangstone gør arbejdsdagen bedre.
- Spørg, hvis du er i tvivl om noget.
- Sker der fejl, eller er der noget, der virker risikabelt, skal der tales om det med det samme. På den måde kan vi iværksætte tiltag, der kan forebygge, at lignende fejl eller risici opstår.
- Overhold dine aftaler. Bliver du forhindret kontakt straks Tonny Sørensen.
- Er der forhold i firmaet, som du ikke synes er i orden, så kontakt Tonny Sørensen. Du må ikke sprede "negative" udtalelser blandt dine kolleger
- Overhold dine aftaler. Bliver du forhindret eller forsinket, så kontakt straks Tonny Sørensen.

### **3.9. Dine råd betyder noget**

Har du idéer til, hvordan vi kan forbedre os og gøre vores ydelser mere effektive, sikre og miljøvenlige, hører vi det gerne. Dine råd betyder noget for os.

### **3.10. Sikkerhed (Arbejds miljø)**

Vi vil gennem en forebyggende indsats sikre et arbejdsmiljø, så ingen medarbejdere udsættes for større risici, end den bedste indsigt og viden berettiger til. Vi lægger vægt på, at alle tager ansvar for sig selv og andre gennem et positivt engagement i arbejdsmiljø og sikkerheds-arbejde (se vedlagte checkliste før løft).

APV udarbejdes hver 3. år, men rapporter straks, hvis du har forslag til forbedring af arbejdsmiljøet

Chaufføren er ansvarlig for, at det udleverede sikkerhedsudstyr, herunder sko og hjelm, anvendes korrekt.

Er du i tvivl om, hvorvidt en opgave kan udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt: STOP arbejdet og kontakt Tonny Sørensen.



### 3.11. Pladsen og værkstedet

- Tomgangskørsel er forbudt på pladsen, ligeledes dytten i hornet.
- Alt arbejde på pladsen skal aftales med Tonny Sørensen
- Værktøj og maskiner skal altid sættes på deres rette plads.
- Lån af værktøj fra værkstedet er ikke tilladt.
- Det er ikke tilladt at reparere private biler eller lign. på værkstedet med mindre andet aftales med Tonny Sørensen.
- Opslag om sikkerhed på Bødkervej 4 skal respekteres.
- Parkering af personbiler skal ske på P-pladsen ved vest facaden.
- Kontoret må ikke betrædes med beskidt udendørs fodtøj – brug udleveret indendørs fodtøj.

### 3.12. Øvrige forhold

- Aktivitetserklæring efter endt sygdom samt ferie- og fridage skal medbringes ved kørsel i udlandet
- Vær opmærksom på udløb af kørekort/uddannelsesbeviser (EU, ADR m.v.) og bed i god tid kontoret om at bestille plads på kursussted
- Kopi af alle uddannelsesbeviser og kørekort afleveres til kontoret ved ansættelse, husk også kopi til kontoret ved nye uddannelsesbeviser eller kørekort.
- Chaufførmøder afholdes hver morgen med gennemgang af dagens program – har du emner til diskussion, så sig endelig til
- Du får udleveret nøgler til virksomheden og din bil, som du kvitterer for ved ansættelsen. PAS godt PÅ dine nøgler!
- Bilen skal parkeres på Bødkervej om natten, med mindre andet aftales med Tonny Sørensen.
- Der er altid gratis kaffe på kanden!
- Firmaet har en aftale med en fysioterapeut, som vi kan bestille tid ved og kan give dig massage, hvis du skulle få behov. Kontakt da Tonny Sørensen. Der findes også en ordning igennem jeres pensionsordning, der kan benyttes.
- Du får udleveret en mobiltelefon, som kun må anvendes til arbejdsmæssige formål, hvis ikke andet er aftalt.
- Der er videoovervågning på pladsen på Bødkervej 4 og trackingudstyr i bilerne.
- Der udleveres samtykkeerklæring til underskrift ved ansættelse til brug af eksterne billeder af personalet.
- Der udleveres personoplysningsforhold/politik ved ansættelse.

### 3.13 Internet og anvendelse af e-mail

Som led i arbejdet får du adgang til e-mail og internet via Selskabets it-system.

Du kan i begrænset omfang benytte disse faciliteter til privat brug.

Din brug af it-systemet registreres på Selskabets server, men Selskabet kontrollerer ikke løbende din anvendelse af e-mails og internet. I særlige situationer, eksempelvis i tilfælde af mistanke om misbrug, af

sikkerhedsmæssige årsager eller i forbindelse med din fratrædelse, kan Selskabet dog gennemføre en sådan kontrol.

Når du anvender Selskabets it-system, skal du overholde Selskabets politik.

## 4. KUNDER, LEVERANDØRER OG MYNDIGHEDER

### 4.1. Hygiejne

Tonny's Kran Service Esbjerg forventer, at du altid er velsoigneret på dit arbejde, og at du holder førerhus, køretøj og udstyr rent og ryddeligt.

Det kan betyde en bedre behandling og måske endda en hjælpende hånd ude hos kunden.

Der forefindes vaskemaskine og tørretumbler i virksomheden, som du er velkommen til at benytte.

Der er badefaciliteter, som du ligeledes kan benytte.

### 4.2. Professionel adfærd

I alle forhold skal vi give kunder og samarbejdspartnere en oplevelse af professionalisme og præcision. Derved får kunder og samarbejdspartnere tillid til os som transportvirksomhed.

Som repræsentant for virksomheden, skal du følge nedenstående regler:

- Vær velsoigneret, bær tøj med vort logo og mød altid kunden med et smil.
- Lad aldrig kunden vente.
- Diskuter aldrig med en kunde - kunden har **ALTID** ret.
- Hold altid, hvad du lover kunden.

Ved modtagelse af gods skal der kontrolleres mængder sammenholdt med fragtbrevet, og godset skal tjekkes for evt. skader. Uoverensstemmelser påtales overfor kunden hhv. transportøren og skal noteres på fragtbrevet.

Skader på modtaget gods skal så vidt muligt udbedres før læsning startes. Dette skal påtales overfor kunden, ligesom skader også skal noteres på fragtbrevet.

Er kunden urimelig, tages der kontakt til Tonny Sørensen.

#### Hvem er kunden

- Kunden er det mest betydningsfulde individ, vi kommer i kontakt med.
- Kunden er ikke afhængig af os - det er os, der er afhængig af kunden!
- Kunden forstyrrer ikke vort arbejde - kunden er hele formålet med vort arbejde.
- Kunden har nogle krav og behov mht. til den service, vi udbyder. Disse ønsker vi at leve op til.
- Kunden betaler vores løn.

### **Service overfor kollegerne**

For at firmaet kan levere en kvalitetsservice til kunden er det vigtigt, at alle funktioner i firmaet trækker i samme retning. Dvs. chaufførerne skal også indbyrdes yde hinanden en kvalitetsservice.

### **Reklamationsbehandling**

Hvis en kunde reklamerer, kan du gå ud fra, at kunden føler sig dårligt behandlet. Det er derfor vigtigt at give kunden din fulde opmærksomhed samt at tilbyde hjælp til løsning af problemet.

Følgende fremgangsmåde kan følges:

1. Beklage at kunden føler grund til at reklamere.
2. Lytte opmærksomt.
3. Tilbyde den nødvendige hjælp/service.
4. Takke kunden for, at han gjorde os opmærksom på problemet, frem for naboen!
5. Forklare kunden, hvad der vil ske videre i sagen.

Kontakt Tonny Sørensen ved tvivlsspørgsmål.

## **5. FØR, UNDER OG EFTER TRANSPORTEN**

### **5.1. Virksomhedsfortrolige oplysninger**

Tal ikke med nogen om, hvilket gods du transporterer, hvilken rute du kører og/eller din destination. Dette kan være med til at forebygge tyveri. Læg ikke billeder/opslag op på diverse sociale medier såsom Facebook, Twitter mv.

### **5.2. Dokumenter**

Inden transporten får du udleveret en chaufførmappe, der indeholder kørselstilladelser, køretøjets papirer mv. Indholdet i mappen skal altid forefindes i den rækkefølge, som står angivet i indholdsfortegnelsen (se pkt.7). Således kan en ny chauffør i køretøjet hurtigt finde, hvad han/hun skal bruge.

Det at have dokumenterne samlet et sted sender samtidig et signal til myndigheder, kunder mv. om, at her er der styr på tingene.

Hvert halve år skal mappen afleveres til kontoret, der tjekker at indholdet er intakt og ajour.

### **5.3. Ruteplanlægning**

Du bør altid vælge den korteste og mest effektive rute. Der er GPS i alle biler.

#### 5.4. Kreditkort

Tonny's Kran Service Esbjerg anvender kreditkort, hvor dette er muligt. Du får udleveret de nødvendige kort til betaling af vejskatter, motorvejs- og tunnelafgifter samt til tankning af dieselolie.

Kvitteringer for betaling med kreditkort afleveres til kontoret sammen med din øvrige afregning for turen.

Sørg for altid at opbevare kreditkortene sikkert – og husk:

PIN-koder må aldrig opbevares sammen med kreditkort!

#### 5.5. Tankning af dieselolie & brobizz

Du har et tankkort, der hører til din bil.

Der kan tankes hos YX og OK.

Du har en brobizz der hører til i din bil.

#### 5.6. Pause og hvil (rasteplasser)

Benyt de rasteplasser eller P-pladser, som du anser for de sikreste, og som du kender. Brug P-pladser, hvor der er andre bilister.

Iagttag desuden følgende forholdsregler:

- Efterlad aldrig køretøjet ulåst.
- Når du forlader køretøjet, skal du medbringe dokumenter vedrørende køretøj og gods.
- Hold om nødvendigt køretøjet under opsyn.
- Tag aldrig blaffere med.

En fuld trailer/anhænger bør ikke kobles fra trækkeren/forvognen andre steder end på læsseadressen, leveringsadressen eller i virksomheden.

#### 5.7. Køre-hviletid

Gældende køre-hvile-tids-regler skal overholdes!

Er du det mindste i tvivl om regler eller undtagelser herfra kontakt Tonny Sørensen. Læs også folderen "Styr på køre- og hviletiden – En introduktion til reglerne", som du har fået udleveret.

Brug af tachografen:

- Førerkortet er udstedt personligt til chaufføren og skal altid indlæses i tachografen før kørsel.
- **Førerkortet skal altid udtages af tachografen ved arbejdstids slut eller ved bilskift**

- Indstil tachografen korrekt – så bliver dine aktiviteter registreret rigtigt.
- Lyt til tachografen – den fortæller dig, hvornår du skal holde pauser og hvil.
- Indtast landekode ved start og afslutning af det daglige arbejde.
- Notér eventuelle fravigelser på en tachografstrimmel.
- Medbring data for de seneste 28 dage – data er på dit førerkort.
- Tachografen skal downloades mindst hver 60. dag – besked kommer fra kontoret.
- Førerkortet skal downloades mindst hver 21. dag – besked kommer fra kontoret.

### 5.8. Lastsikring

Før enhver transport skal du sikre dig, at alt gods er stuvet og lastsikret på en sådan måde, at det ikke kan vælte eller forskubbe sig.

Sørg for, at godset er placeret helt op ad køretøjsopbygningen, og at der er minimal afstand mellem godset. Anvend evt. opfyldningsmateriale, anti-skrud måtter, surringsbånd, kantbeskyttere mv. for at opnå en tilstrækkelig lastsikring.

Kontroller, at surringsbånd og kæder er i god stand. Defekt eller slidt surringsgrej skal afleveres til værkstedet, der sørger for at dette kasseres.

Brug din uddannelse og spørg Tonny Sørensen, hvis du er i tvivl.

### 5.9. Vægt og akseltryk

Det er chaufførens ansvar, at der ikke køres med overlæs, og at vægtfordelingen er korrekt i forhold til aksler.

### 5.10. Mobiltelefon

- Under kørslen må du kun bruge håndfri mobiltelefon.
- Begræns brugen af din mobil under kørslen.
- **Af sikkerhedshensyn skal mobiltelefonen medbringes, når du arbejder uden for kabinen.**
- Tal aldrig i mobil, når du betjener kran, tippelad, hejselad eller andet udstyr.
- Ved ubesvaret opkald fra Tonny's Kran Service Esbjerg, ring straks tilbage eller send en SMS, at du er klar til ny opgave.
- Privat mobil ligger i førerhuset.

### 5.11. Sikker kørsel

Vær opmærksom på din adfærd i trafikken:

- Koncentrer dig om din kørsel
- Vis hensyn
- Hold afstand
- Kørsel efter forholdene
- Overhold hastighedsbegrænsningerne

- Undlad lange overhalinger

Og husk:

- Brug altid sele
- Sørg for at være udhvilet, når du skal køre
- Indstil bilens udstyr og spejle, så de passer til dig
- Undgå løse genstande i førerhuset
- Hold køretøj og udstyr 100% i orden

Sikker kørsel er ikke blot med til at forebygge uheld og trafikfarlige situationer, men kan også være med til at gøre din dagligdag mindre stressende.

### 5.12. Energirigtig køreteknik

Brændstof er en stor post i Tonny's Kran Service Esbjerg's regnskab. Som chauffør kan du bidrage væsentligt til at minimere brændstofomkostningerne. Gør brug af de råd, du har lært på kursus for energirigtig køreteknik.

### 5.13. Vinterkørsel

Som chauffør er det dit ansvar at sikre, at lastbilen er i forsvarlig stand. Derfor skal sne og is også fjernes fra køretøjet, inden turen begynder.

#### Snebroer

Gør så vidt muligt brug af en snebro, når du skal fjerne sne og is fra trailertage og presenninger.

I Padborg, Taulov og Vejle findes broer til fri afbenyttelse:

- Thorsvej 5, Padborg (bag toldbygningen)
- Taulov Transportcenter
- Exxit 59 ved Danmarks Transport Center i Vejle

#### Dæk og kæder

Flere lande stiller krav til vinterdæk og snekæder. I vinterperioden 1. oktober – 30. april skal du derfor tjekke op på, at du medbringer det rette udstyr, og at udstyret er intakt.

Udvis ekstra forsigtighed, når du kører på sne- og isglatte veje.

### 5.14. Alkohol og andre rusmidler

Indtagelse af rusmidler i arbejdstiden er ikke tilladt, og du må ikke være påvirket, når du møder på arbejde. Dette gælder også for evt. passagerer og medhjælpere. Er en medarbejder påvirket af alkohol eller andre rusmidler, vil dette medføre hjemsendelse og kan føre til **ophævelse af ansættelsesforholdet**.

Smugleri af spiritus eller andre rusmidler medfører bortvisning.

### **5.15. Rygning**

Det er ikke tilladt at ryge i lastbilens førerhus, på kontoret og i værkstedet.

Manglende overholdelse af rygepolitikken kan medføre en skriftlig advarsel.

Tonny's Kran Service Esbjerg betaler rygestopkurser for interesserede medarbejdere.

### **5.16. Vanskelige tilkørselsforhold (se ansvarsfraskrivelse)**

I forbindelse med kørsel eksempelvis på byggepladser, private villaveje, færdsel på private parkeringspladser, gårdspladser, snævre alléer o.l., er det op til chaufføren at vurdere, om transporten vil forvolde skade på omgivelserne (hjulspor, ødelæggelse af fortove og vejbelægninger m.v.). Er dette tilfældet, skal der ske en ansvarsoverdragelse til grundejeren/håndværksmesteren ved at chaufføren indhenter grundejerens/håndværksmesterens underskrift på formularen "Ansvarsfraskrivelse".

### **5.17. Opgave/Ordre registrering**

Vi anvender Customoffice, til at styre vores ordrer og chaufførerne får ordren via en app på deres telefon.

Chaufførerne starter ordren, giver evt. info til ordren og slutter igen når ordren er udført.

Forbrugt tid registreres automatisk på ordren og chaufførernes timer registreres i systemet, hvor personalet på kontoret allerede har oprettet ordren med alle oplysninger inden den går ud til chaufførerne.

Derefter bliver ordren godkendt i Customoffice og automatisk overført som en fakturakladde til E-conomic, hvor den ligger klar til endelig godkendelse og fakturering.

Når ordren er godkendt, ligger løntimerne for chaufførerne klar i Customoffice og importeres til Visma Dataløn.

Timerne og den endelig løn bliver kontrolleret inden godkendelse i Visma Dataløn.

**Tjek din kasse i frokostrummet hver dag.**

### **5.18. Hjemkomst efter tur**

Inden du forlader arbejdspladsen til fyraften, bedes du:

- Rydde op i din bil og fjerne affald
- Udtage førerkort
- Lægge bilnøglen i det aflåste nøgleskab, nøgler må ikke forefindes i bilerne af hensyn til indbrud/forsikring.
- Sidste mand låser af, slukker lyset, sætter alarmerne til og lukker porten

## 6. PÅ- OG AFLÆSNING

### 6.1. Forsinkelser

Du skal ankomme på læsse- og losseadressen til den aftalte tid. Bliver du forsinket, skal Tonny Sørensen informeres straks. Tonny Sørensen sørger for at informere afsender eller modtager om forsinkelsen.

### 6.2. Særlige forhold ved pålæsning

Følg afsenders/modtagers instruktioner og være høflig og hjælpsom. Orienter dig om og overhold de gældende regler på adressen (hastighedsbegrænsninger, brug af værnemidler, rygeforbud, osv.). Glem ikke, at du er vores repræsentant på stedet.

Brug altid stopklodser under pålæsning og aflæsning for at forhindre, at køretøjet ruller.

Hvis afsenderen ønsker at læsse andet gods end de ordrenumre, mængder, vægte eller anden destination, der er aftalt, bedes du kontakte Tonny Sørensen, inden du læsser dette gods.

Når du afhenter gods fra læssestedet, skal du kontrollere godsets, indpakningens og evt. emballages synlige tilstand. I tilfælde af skader og/eller uregelmæssigheder, skal der tages begrundet forbehold på fragtbrevet. Hvis lysforhold og vejr tillader det, bør der også tages billeder med mobilen.

Er det ikke muligt at kontrollere godset for fejl og mangler, skal du tage forbehold på fragtbrevet. Forbeholdet skal være begrundet, dvs. henvise til de omstændigheder, der gør, at fx emballagen er i stykker, eller at kontrollen har været besværliggjort eller umulig.

Sker der skade på godset under læsningen, skal du straks kontakte kunden og ikke forlade stedet uden aftale.

Kør aldrig fra læssestedet før du har fået en underskrift på fragtbrevet. Kan du ikke det, kontakt Tonny Sørensen.

Inden du kører afsted:

- Tjek, at du har alle nødvendige dokumenter. Kontrollér, at godset og dokumenterne stemmer overens.
- Vær sikker på, at der ikke er overlæs.
- Vær sikker på, at køretøjet er læsset korrekt: Vægten skal fordeles jævnt, og godset skal sikres ordentligt, så det ikke skrider og vælter under transporten.

### 6.3. Særlige forhold ved aflæsning og udførsel af arbejdet

Få modtageren til at skrive under på fragtbrevet og følgesedlen som kvittering for modtagelse og sørg for at have mulige forbehold noteret på fragtbrevet. Notér også ankomst- og afgangstidspunkt til læsnings- og leveringsadressen på fragtbrevet og få en kvittering/underskrift.



Hvis der er noteret skader og mangler, skal Tonny Sørensen straks informeres.

Hvis du modtager andre instruktioner på leveringsadressen, end de der står i fragtbrevet, bør du ligeledes straks informere Tonny Sørensen.

Hvis modtagerne nægter at modtage varerne eller en del af dem, skal du straks informere Tonny Sørensen, så vi kan konferere med vore kunder. Træf ikke foranstaltninger uden vore instruktioner. Du må under ingen omstændigheder forlade eller returnere varerne uden aftale.

Ved arbejde uden for normal arbejdstid bedes du holde Tonny Sørensen løbende opdateret om, hvorledes arbejdet skrider frem. Dette er meget vigtigt grundet sikkerhed.

#### **6.4. Forholdsregler ved anhugning**

Det skal sikres inden opgaven påbegyndes:

1. At du har alle nødvendige oplysninger om godset (vægt, balancepunkt, øjer, kanter)
2. At opgaven kan udføres forsvarligt
3. Om byrden kan løfte anordning (hvis ja, da skal disse bruges)
4. Om byrden har skarpe kanter

Ved anhugning og løft:

1. Skal det sikres at anhugning kan udføres forsvarligt og at anhugningsgrejet er egnet til opgaven (vær sikker på, at du vælger de rigtige stropper)
2. Der skal anvendes kantbeskytter mellem byrden og anhugningsgrej, hvis nødvendig
3. Anvend "grydelap" på skarpe kanter og lås stroppen
4. Der skal anvendes tagline til håndtering af byrden

#### **6.5. Forholdsregler ved løft**

Brug tjeklisten

#### **6.6. Returgods**

Returgods må ikke medtages, uden det er aftalt med Tonny Sørensen.

#### **6.7. Returemballager/pallebytning**

Afleverer du gods på EUR-paller skal du sørge for at have tilsvarende antal tomme paller med retur. Er dette ikke muligt, skal du sikre dig en underskrift herpå.

Alle sedler, der vedrører paller, skal ligeledes gemmes og afleveres til kontoret.

## 7. CHAUFFØRMAPPE

### 7.1. Chaufførmappe i bilerne

I hver bil skal der ligge en mappe indeholdende:

- Køretilladelser (genpart)
- Registreringsbevis del 1 (ved national kørsel: fotokopi)
- Registreringsattest del 1, anhængere (fotokopi)
- Servicebog med serviceblad med specifikationer
- Udskrift særtransport seneste udgave
- Telefontavle og chaufførhåndbogen
- Certifikat på kranudstyr

## 8. KØRETØJ OG Udstyr

### 8.1. Instruktioner i brug af køretøj og udstyr

De betjeningsvejledninger/instruktioner, der følger med køretøj og udstyr, skal altid følges. Spørg, hvis der er den mindste tvivl.

Køretøj og udstyr må ikke benyttes til private gøremål.

### 8.2. Kontrollér køretøj og udstyr hver dag

Et køretøj i god stand er både mere sikker og mere økonomisk at køre med. Som chauffør er det din pligt at foretage daglige eftersyn og kontrol.

Tjek følgende ting hver dag:

- Lys, signaler og reflekser
- Dæk (tilstand og dæktryk)
- Bremses
- Spejle
- Styretøj
- Væskestand (køle, olie, sprinkler mv.)
- Skilte
- Snavs er fjernet fra nummerplader og lygteglas
- Sammenkobling og forbindelser
- Eventuelt ekstraudstyr (løftegrej, kran, lift, andet)

Ved fejl eller mangler kontakt straks Tonny Sørensen.

### **8.3. Reparationer**

Reparationer af køretøj og udstyr skal altid aftales med Tonny Sørensen.

### **8.4. Hold køretøjet rent**

Hold dit køretøj rent og pænt ind- og udvendigt. En gang ugentligt skal køretøjet vaskes og støvsuges. Dette skal foregå på egen vaskeplads.

Husk at kontrollere, om førerhuset er sikret, når det er vippet op.

## **9. HVIS UHELDET ER UDE**

### **9.1. Hvis der sker skade på køretøj og personer**

#### **Undersøg skadede personer**

Hvis der er nogen, der er kommet til skade ved uheldet, er det vigtigste naturligvis straks at undersøge, om de har brug for hjælp og i så fald at tilkalde hjælp.

Politiet skal kontaktes, hvis:

- Der er sket ikke ubetydelig personskade. Ringer du efter en ambulance, kommer politiet normalt også altid
- Der er sket materiel skade, der skønnes at være på over 50.000 kroner
- Hvis modparten er et udenlandsk indregistreret køretøj
- Hvis der er forvoldt skade på ejendom, som man ikke kender ejeren af
- Hvis føreren af det skadevoldende køretøj flygter fra stedet uden at give sig til kende (flugtbilist)

#### **Begræns ulykken**

Fjern hurtigst muligt køretøjerne og efterladenskaberne (glas, olie etc.) fra vejen. Aktiver havarilyset på bilen og sæt evt. advarselstrekant op, hvis bilerne ikke straks kan fjernes fra vejen.

Advarselstrekant opsættes 50 meter fra bilen på almindelige veje eller 100 meter bag bilen på motorveje. Hvis der er sket alvorlig personskade, må bilerne dog kun fjernes, hvis de er til direkte fare for andre.

#### **Få oplysninger**

Notér modpartens registreringsnummer, navn, adresse og telefonnummer på føreren, forsikringsselskab og policenummer (hvis vedkommende ved det) og evt. ejerens navn, adresse og telefonnummer.

Tag et foto af situationen med kameraet i mobiltelefonen, inden køretøjerne flyttes (hvis det kan lade sig gøre uden at være til fare for trafikken).

Det er unødvendigt at forsøge at afgøre på stedet, hvem der var skyld i uheldet. Dette vil forsikringsselskaberne skulle afgøre ud fra parternes beskrivelse af forløbet. Forsikringsselskabernes vurdering vil være helt upåvirket af, om den ene part mener, at den anden part har påtaget sig skylden for uheldet. Der er derfor ingen grund til at indlade sig på ophidset diskussion om dette på stedet.

### **Skaf vidner**

Få navn, adresse og telefonnummer på samtlige vidner. Bed dem evt. om at skrive deres oplevelse af forløbet ned på stedet eller i det mindste samme dag.

### **Ring hjem.**

### **9.2. Hvis der sker skade på gods, bygninger el. lign.**

Ring hjem – tag billeder.

### **9.3. Hvis du bliver syg eller skal bruge retshjælp i udlandet**

Kontakt Tonny Sørensen, hvis du kommer til skade, bliver syg eller får brug for advokatbistand. Vi aftaler det videre forløb med forsikringsselskabet.

Medbring altid kopi af forsikringspolicyen og dit EU-sygesikringsbevis samt tilhørende attest A1 eller blanket E101.

### **9.4. Hvis du bliver udsat for tyveri/røveri**

I forbindelse med tyveri/røveri skal du altid kontakte det lokale politi.

## 10. TELEFONLISTE

Navn	Telefonnr.		Email
Svend Aage	2090 0508		
	2090 0509		
Rasmus	2090 0510		<a href="mailto:rs@tonnyskranservice.dk">rs@tonnyskranservice.dk</a>
Tonny	2090 0511		<a href="mailto:post@tonnyskranservice.dk">post@tonnyskranservice.dk</a>
Tonny Ferie	2090 0513		
Søren	2090 0514		<a href="mailto:sn@tonnyskranservice.dk">sn@tonnyskranservice.dk</a>
Niels	2090 0515		<a href="mailto:nk@tonnyskranservice.dk">nk@tonnyskranservice.dk</a>
Brian	2090 0518		<a href="mailto:bni@tonnyskranservice.dk">bni@tonnyskranservice.dk</a>
Kim	2090 0523		<a href="mailto:ks@tonnyskranservice.dk">ks@tonnyskranservice.dk</a>
Carsten J	3190 0576		<a href="mailto:cj@tonnyskranservice.dk">cj@tonnyskranservice.dk</a>
Dan	3190 0578		<a href="mailto:dn@tonnyskranservice.dk">dn@tonnyskranservice.dk</a>
Carsten P	3190 0579		<a href="mailto:cp@tonnyskranservice.dk">cp@tonnyskranservice.dk</a>
	3190 0580		
Ove	51302071		<a href="mailto:om@tonnyskranservice.dk">om@tonnyskranservice.dk</a>
Tina	5180 9768		<a href="mailto:ta@tonnyskranservice.dk">ta@tonnyskranservice.dk</a>
Mette Schmidt	2897 0250		<a href="mailto:mks@tonnyskranservice.dk">mks@tonnyskranservice.dk</a>
Janni	2860 1390		<a href="mailto:bogholderi@tonnyskranservice.dk">bogholderi@tonnyskranservice.dk</a>
Mette Silkjær	2890 1943		<a href="mailto:ms@tonnyskranservice.dk">ms@tonnyskranservice.dk</a>

## Kvittering

Undertegnede bekræfter hermed at have modtaget chaufførhåndbogen af Tonny's Kran Service Esbjerg.

Chaufførhåndbogen er Tonny's Kran Service Esbjerg's ejendom og skal afleveres ved medarbejderens fratreden.

Chaufføren har pligt til at læse håndbogen og efterleve indholdet.

Chaufførhåndbogen vil blive indkaldt til revision efter behov.

Materialet i håndbogen må ikke kopieres eller udleveres til 3. mand.

\_\_\_\_\_

Dato

\_\_\_\_\_

Underskrift medarbejdere